

Economía de la Salud

en el Área de Incontinencia

Ahorro y eficacia en la gestión de costes



José María Martínez*

El presupuesto destinado en las residencias de ancianos a la incontinencia urinaria se encuentra enmarcado dentro del presupuesto farmacéutico general y se materializa en la prestación farmacéutica a la que tienen derecho los usuarios de dichas residencias. En este entorno, caracterizado por esa notable carencia de coordinación entre ámbito sanitario y área de servicios sociales, se han ignorado casi siempre las repercusiones que tiene en la gestión de la residencia la decisión adoptada por la administración sanitaria en relación con la contratación de productos destinados al cuidado de la incontinencia.

SCA, empresa especialista en el cuidado de la incontinencia, está implementando en Europa un sistema de gestión global de esa incontinencia (TENA Services) basado en tres puntos:

- Mejora de la calidad de vida de los pacientes.

- Control del gasto de la incontinencia relacionado con la compra de absorbentes y dependiente del presupuesto de sanidad.

- Control de los costes consecuentes de la incontinencia. Estos costes son mucho más altos que los anteriores y dependen del gestor de la residencia (área de servicios sociales o entidades privadas).

Como continuación del artículo anterior publicado en esta revista donde se demostraba que con productos de calidad, un tratamiento individualizado y formación se disminuían los costes asociados, el objetivo ahora es demostrarlo y, para ello, vamos a utilizar dos estudios realizados en Madrid en dos residencias para personas mayores: una privada y una pública. En ambos el objetivo era cuantificar y analizar cómo influyen las decisiones tomadas por el área de salud, siguiendo el modelo de gestión TENA Services (elección del tipo de absorbentes de máxima calidad, formación al personal para su correc-

» Los costes ocultos se pueden disminuir e incluso evitar totalmente mediante una buena gestión de la incontinencia

» En dos estudios llevados a cabo en residencias de Madrid se observa en cuatro meses un ahorro de hasta el 52 por ciento siguiendo el modelo de gestión TENA Services

Tabla 1. Evolución del ahorro tras cuatro meses siguiendo el modelo de gestión TENA Services (euros). "Ventajas de la Correcta Gestión de la Incontinencia", estudio realizado en una residencia privada de Madrid.

| CONCEPTO | SITUACIÓN PREVIA | SITUACIÓN ACTUAL |
|-------------------------------------|------------------|---|
| Coste por absorbentes | 28.900 | 22.300 |
| Salarios por cambios de absorbentes | 41.580 | 27.090 |
| Coste por fugas | 27.400 | 6.200 |
| Coste por tratamiento de la piel | 19.400 | 0 |
| TOTAL | 117.280 | 55.590 |
| AHORRO CALCULADO | | 61.690 52,6 por ciento |
| Hora de personal | 8.619 | 4.744 |
| AHORRO CALCULADO | | 3.875 45 por ciento |

ta utilización y asesoramiento continuo) en la gestión de la propia residencia.

En la metodología seguida se han considerado a nivel de efectividad las fugas evitadas por absorbente utilizado y por incontinente, las lesiones cutáneas evitadas (dermatitis, eritema, prurito, flictena, eczema, erosiones y lesiones por cizallamiento) y el tiempo dedicado por el personal. Una importante consideración es que todos los pacientes incluidos en los estudios son residentes durante las 24 horas del día.

A nivel de costes se han considerado tanto los sanitarios directos (absorbentes), como los consecuentes productos farmacéuticos, el salario del personal, lavandería, salvacamás y la gestión de residuos que dependen del área social.

Modelo de gestión TENA Services

Entre las conclusiones de los dos, se observan las claras diferencias entre ambas situaciones en el tiempo y la evolución muy positiva de ahorro para la residencia (52,6 por ciento) en sólo cuatro meses en el coste total de todos los conceptos, destacando aparte que dicho ahorro sólo mediante formación del personal es del 45 por ciento (Tabla 1).

Esto se ratifica en la Tabla 2, donde se observa que cuando se utiliza el modelo de gestión TENA, combinando el uso de absorbentes de alta calidad, un programa formativo para el personal y el asesoramiento continuo, disminuyen:

- Los costes totales en un 48,9 por ciento.
- Los costes sanitarios en un 17,2 por ciento.
- Los costes del área social en un 63,2 por ciento.
- Las fugas que padecen los incontinentes en un 90,6 por ciento.
- Las lesiones cutáneas en un 94,1 por ciento.
- El tiempo del personal asistencial en un 56,6 por ciento.

Por tanto queda demostrado que el modelo de gestión TENA es más eficiente que el manejo habitual, tanto por mejorar la efectividad como por disminuir los costes sanitarios y del área social. Además, la disminución del número de absorbentes utilizados y de fugas, permite que el personal disponga de más tiempo para otras tareas y mejora la calidad asistencial y, por supuesto, la de vida del paciente

Es decir, beneficios para el paciente, para la residencia y para la gestión sanitaria. ■

Sección patrocinada por:



Tabla 2. Costes totales en euros por 100 incontinentes al día. Estudio de Costes Consecuentes de la Incontinencia, realizado entre septiembre y diciembre de 2008 en una residencia pública de Madrid.

| | | Marca 1 | TENA | Diferencia (euros) | Diferencia (por ciento) |
|-----------------------|------------------|--------------|-------------|--------------------|-------------------------|
| Sanitarios | Absorbentes | 85,2 | 93,9 | 8,7 | 10,2 |
| | P. Farmacéuticos | 30,4 | 1,8 | -28,6 | -94,1 |
| | Total | 115,6 | 95,7 | -19,9 | -17,2 |
| De área social | Salarios | 204,6 | 88,8 | -115,9 | -56,6 |
| | Lavandería | 25,3 | 2,1 | -23,2 | -91,6 |
| | Salvacamas | 20,3 | 0,6 | -19,6 | -96,9 |
| | Residuos | 6,2 | 2,9 | -3,4 | -54,1 |
| | Total | 256,5 | 94,4 | -162,1 | -63,2 |
| | TOTAL | 372,1 | 94,4 | -182,0 | -48,9 |

Para saber más:

<http://www.tena.es/Profesionales/equilibrio-costes-cuidados/>